



- AMAÇ:** Bu talimat, Bilgi İşlem Birimi yönetiminde olan sunucu ve altyapı elemanlarının bulunduğu sistem odalarının bakım ve kontrolünde uyulması gereken kuralları tanımlamak amacıyla hazırlanmıştır.
- KAPSAM:** Bu talimat, Ege Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi yönetiminde olan bilgi sistemlerinde kullanılan sunucuları, kablolu altyapısı ve kabinlerinin bulunduğu sistem odalarını kapsamaktadır.
- KISALTMALAR:**
- TANIMLAR:**
- SORUMLULAR:** Üst yönetim ve Bilgi İşlem Birimi Personelleri sorumludur.

#### 6. FAALİYET AKIŞI:

##### Erişim

Sistem odaları yetkisiz personelin bilerek veya kaza ile erişiminin engellenmesi amacıyla her zaman kilitli tutulmalıdır.

Sistem odasına girmeye yetkili olmayan ama bakım/onarım, danışmanlık vb. gibi amaçlarla sistem odasında çalışma ihtiyacı olan kişilerin; uygun şartlar altında, gerekli önlemler alındıktan sonra ve ancak kurum çalışanı bir kişinin gözetiminde çalışması sağlanır.

Sistem odasında bulunan sunuculara ve bilgi içeren her türlü ekipmanlara fiziksel erişim, kullanıcı başında bulunmadığı zaman zarfında kontrol altında tutulur.

Sistem odalarına erişim sadece düzenli olarak kullanması gereken personel ile sınırlandırılmıştır.

##### Fiziksel Güvenlik İçin Alınan Önlemler

Oluşabilecek problemlere karşı web tabanlı sistem odaları kontrol yazılımı ve sensörleri içeren donanım kullanılmaktadır.

Bu sensörler; duman, ısı, nem, elektrik kesintisi ve arızaları ve daha önceden tanımlanmış olan eşik değerlerindeki farklılıkları anlık olarak gözlemleyebilmektedir.

Sistem odaları elektrik kesinti ve arızalarına karşı kesintisiz güç kaynağı (UPS) ile desteklenmiştir. Klima ile soğutma kesintisiz olarak yapılmaktadır.

Sistem odalarında ısı ve nem farklılıklarının önüne geçebilmek amacıyla 7/24 çalışabilen inverter klima kullanılmaktadır. Kapalı, güneş almayan oda ve koyu renkli perde ile desteklenmiştir.

Sistem odalarının elektriksel gürültülerden arındırılabilmesi amacıyla ayrı güç ve toprak kabloları yapılmıştır.

##### Bakım

Sistem Odalarının bakımı sadece yetkili personel tarafından yapılmaktadır.

Cihazların bakımı üreticinin tavsiye ettiği zaman aralığında yapılmaktadır.

Bakım yapılmadan önce kesintiden etkilenecek birime haber verilir.

Bakıma başlandığında cihazın enerjisini kesilir.

Sunucular garanti altında ise, garanti şartları neticesinde bakım sağlanmaktadır.

Sunucular herhangi bir arızadan dolayı kurum dışına çıkarılacaksa seri numarası, marka modeli belirtilerek teslim tutanağı hazırlanır.

#### 7. İLGİLİ DÖKÜMANLAR: