



Doküman Kodu	KAD.TL.02
Yayın Tarihi	27.05.2022
Revizyon Tarihi	00
Revizyon Numarası	00
Sayfa No	1 / 1

- 1. AMAÇ:** Fakültemiz hasta ve personelinin karşılaşacağı olası şiddeti önlemeye yönelik güvenlik önlemlerinin alınması ve uygulamaların tanımlanarak güvenliğini sağlamak.
- 2. KAPSAM:** Fakültemiz hasta ve personelinin karşılaşacağı ve olası her türlü şiddet, saldırı, taciz vb. olaylarda güvenlik personelinin en hızlı biçimde durumdan haberdar edilmesini, olay yerine yönlendirilmesini ve en hızlı biçimde olaya müdahalesini sağlamak için yapılması gerekenleri kapsar.
- 3. KISALTMALAR:**
- 4. TANIMLAR:** Beyaz Kod, 663 sayılı Sağlık Bakanlığı ve Bağlı Kuruluşlarının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname'nin 54. üncü maddesi çerçevesinde sağlık hizmeti sunumu sırasında veya bu görevlerden dolayı personele karşı işlenen suçlar sebebiyle ceza hukuku kapsamında yürütülmekte olan işlemler ve davaların kayıt altına alındığı ve takibinin yapıldığı bir uygulamadır.
- 5. SORUMLULAR:** İdari hizmetlerinden temsilciler, kalite yönetim direktörü ve bilgi işlem temsilcisi.
- 6. FAALİYET AKIŐI:**
 - Kurum içerisinde ve bahçesinde olası bir saldırı ya da şiddet olayında, olayı gören veya olaya maruz kalan kişi tarafından, olay yeri belirtilerek 1111 numaralı KOD BEYAZ acil uyarısı verilir.
 - Bilgi İşlem Birimi çağrıya cevap verir ve telsiz ile anons geçerek güvenlik görevlilerine bildirir. Güvenlik görevlisi en geç 3 dk içerisinde olay yerine gider.
 - Güvenlik görevlilerince olaya sebebiyet veren kişiler tespit edilerek saldırı devam ediyorsa saldırgan etkisiz hale getirilir ve olay yerinden uzaklaştırılır. Gerekirse Polis gelene kadar alıkoyulur.
 - Adli vaka ise hemen Polis'e haber verilir. Güvenlik görevlilerince saldırgana başka türlü hâkim olunamıyorsa, olayda yaralama varsa veya kaçmasını engellemek için gerekirse kelepçe takılır.
 - Güvenlik görevlilerince ve Adli Vaka Birimi tarafından "**Beyaz Kod Olay Bildirim Formu**" doldurulur.
 - Adli Vaka Birimi ilgili formu hasta güvenliği ile ilgili bir olay ise Hasta Güvenliği Komitesine, çalışan güvenliği ile ilgili bir olay ise Çalışan Güvenliği Komitesine iletir. İlgili komite gerekli kararları alır, gerekirse düzeltici faaliyet başlatmak üzere yönetime rapor sunar. Bütün çalışanlara yılda en az bir kez beyaz kod eğitimi verilir. Beyaz Kod Tatbikatı yılda en az 1 kere yapılır ve Kalite Yönetim Birimi tarafından tatbikat kayıtları tutulur.

7. İLGİLİ DÖKÜMANLAR:

Beyaz Kod Olay Bildirim Formu