



EGE ÜNİVERSİTESİ
DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ

KURUMSAL İLETİŞİM PROSEDÜRÜ

Doküman Kodu	KKU.PR.02
Yayın Tarihi	27.05.2022
Revizyon Tarihi	00
Revizyon Numarası	00
Sayfa No	1 / 2

1. AMAÇ: Fakültemizde üretim ve yönetim süreci içinde; fakülteyi oluşturan bölüm ve ögeler arasında bilgi akışı, motivasyon, bütünleşme, eğitim, karar alma ve denetim gibi fonksiyonların sağlanması, ayrıca dış hedef kitle ile etkileşim sırasında iletişimin fakülte itibarını gözeterek sürdürülmesi, kurumsal iletişim faaliyetlerinin fakülte amaç ve hedefleri doğrultusunda etkin şekilde yürütülmesinin sağlanmasıdır.

2. KAPSAM: Tüm çalışanlar, dış paydaşlar, hedef kitle, iletişim araç ve yöntemlerini kapsar.

3. KISALTMALAR:

HBYS:Hastane Bilgi Yönetim Sistemi

EBYS: Elektronik Belge Yönetim Sistemi

4. TANIMLAR:

Kurumsal İletişim: Üretim ve yönetim süreci içinde; fakülteyi oluşturan bölüm ve ögeler arasında bilgi akışı, motivasyon, bütünleşme, eğitim, karar alma ve denetim gibi fonksiyonların sağlanması amacı ile belli kurallar çerçevesinde uygulanan, ayrıca dış hedef kitle ile etkileşim sırasında fakülte itibarını gözeterek sürdürülen iletişim sürecidir.

Hedef kitle: Fakülte içinde ve fakülte dışındaki iletişim paydaşlarını (fakülte çalışanları, hasta/hasta yakınları, dış tedarikçiler, diğer kamu kurumları, özel kurum ve kuruluşlar vb.) ifade etmektedir.

5. SORUMLULAR: Üst Yönetim

6. FAALİYET AKIŞI:

Hedef Kitle

- Fakültemizde kurumsal iletişimde hedef kitle olarak;
- Fakülte çalışanları
- Hasta/hasta yakınları
- Dış tedarikçiler
- Kamu kurumları
- Özel kurum ve kuruluşlar belirlenmiştir.

Fakülte İçi Hedef Kitleye Yönelik İletişim Kuralları

Fakülteyi oluşturan bölüm ve ögeler arasında bilgi ve karar akışı; Fakültemizi oluşturan bölüm ve birimler arasındaki karar akışı organizasyon şemasında belirlenen dikey ve yatay ilişkiler şeklinde yapılır. Organizasyon yapısında belirtildiği üzere her bir bölümün sorumlusu ve bu bölümlerin bağlı olduğu yöneticiler bulunmaktadır. Bölümler arası bilgi ve karar akışı EBYS, telefon ve/veya ilgili dokümanlar üzerinden bilgi akışı sağlanmaktadır. Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) ile iletişim Kurumumuzdaki bilgi ve karar akışının, belge ve bilgi alışı verisinin elektronik ortama aktarılması ve internet üzerinden bu bilgilerin anlık olarak yönetilmesini sağlamaktadır. HBYS aracılığı ile iletişim Tetkik ve medikal raporlar merkezimizde kullanılan HBYS otomasyon sistemi aracılığı ile ilgili kullanıcılar tarafından görüntülenmekte ve çıktı alınmaktadır. Ayrıca HBYS otomasyon aracılığı ile çalışanlara duyurular yapılmaktadır. Sağlıkta Kalite Standartları kapsamında hazırlanan yazılı dokümanlar ilgili personellerle paylaşılmaktadır. HBYS mesaj modülünden kurum içi tüm çalışanlarla kişisel ve toplu olarak mesaj gönderilebilmektedir. Telefonla İletişim Kurum içi bilgi ve karar akışının sağlanmasında dâhili hatlar kullanılmaktadır. Toplantılar Merkezimizde toplantılar (komiteler, kurullar, komisyonlar vb.) mevzuatın ve ilgili prosedürlerin öngördüğü şekilde yapılır. Kurul komite ve ekipler için toplantı planı hazırlanarak İç Haberleşme Formu aracılığı ile yedi gün önceden katılımcılar toplantının yeri, zamanı ve konusu hakkında

	EGE ÜNİVERSİTESİ DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ KURUMSAL İLETİŞİM PROSEDÜRÜ	Doküman Kodu	KKU.PR.02
		Yayın Tarihi	27.05.2022
		Revizyon Tarihi	00
		Revizyon Numarası	00
		Sayfa No	2 / 2

bilgilendirilirler. Toplantılarda alınan kararlar toplantı tutanağı ile kayıt altına alınır. Kurumumuzun tümünü ilgilendiren kararlar uygun iletişim araçları (EBYS, İç Haberleşme Formu, Telefon, Birim Sorumluları aracılığı ile sözlü olarak) duyurulur.

7. İLGİLİ DÖKÜMANLAR: