



EGE ÜNİVERSİTESİ
DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ

HASTA KİMLİĞİ DOĞRULAMA PROSEDÜRÜ

Doküman Kodu	SHB.PR.02
Yayın Tarihi	27.05.2022
Revizyon Tarihi	00
Revizyon Numarası	00
Sayfa No	1 / 1

- 1. AMAÇ:** Hastalara yapılan tüm tanı ve tedavi hizmetleri sırasında kimlik bilgilerinin doğru tanımlanması, doğru hastaya doğru işlem ve tedavi yapılmasını sağlamak amacıyla kimlik doğrulama işlemlerinin yapılmasına yönelik standart yöntemler belirlemek.
- 2. KAPSAM:** Sağlık hizmetinin verildiği tüm birimleri kapsar.
- 3. KISALTMALAR:**
- 4. TANIMLAR:**
- 5. SORUMLULAR:** Üst Yönetim, Diş Hekimi, Klinik Hemşiresi, Sağlık Personeli, Klinik Sekreteri
- 6. FAALİYET AKIŞI:**
 - Fakültemiz web sayfasından daha önce almış olduğu randevu ile fakültemizde ilk muayeneye gelen hastalar, hasta kayıt bölümüne şahsen müracaat ederek T.C. kimlik no'su yazan nüfus cüzdanlarını göstererek girişleri açılıp muayene olurlar.
 - Girişte giriş barkodu alınır. Giriş barkodunun eni 9 cm, boyu 4 cm'dir. Barkodda hastanın kurum protokol numarası, T.C. Kimlik Numarası, Adı Soyadı, Doğum Tarihi, Müracaat No, Müracaat tarihi, Takip No, Branş ve hastaların röntgenlerini alabilecekleri web adresi bulunmaktadır.
 - Ücretli hastalar ise katılım payı ve muayene bedelini fakülte veznesine ödedikten sonra şahsen başvurdukları hasta kayıt bölümünden barkodlarını alarak muayenelerini gerçekleştirir.
 - Yeşil kartlı hastalar birinci ve ikinci basamak sağlık kuruluşlarından almış oldukları sevk ile (sevk şehir içindeki bir sağlık kuruluşundan alındıysa 3 iş günü, şehir dışından alındıysa 5 iş günü geçerlidir.) internetten randevu alarak şahsen başvuru yapmalıdır.
 - İlk Muayenesi tamamlanan hasta, kayıt bölümünden aldığı barkodla hasta yönlendirme birimine başvurur. Burada tedavileri yapılmak üzere Multisidisipliner Eğitim Kliniğine ve diğer kliniklere yönlendirilir.
 - Hastanın sosyo kültürel özellikleri nedeniyle gündeme getirdiği mahremiyete ilişkin farklı algı ve beklentileri dikkate alınır. Ayrıca toplumda göz önünde bulunan bir hastanın kişisel ve tıbbi bilgilerinin gizliliği konusunda özellikle hassasiyet gösterilmesi yönünde talebi değerlendirilip gerekli önlemler alınır.
 - Protetik Diş Tedavisi A.D. hastaları için hastanın ölçü, model ve protezlerinin laboratuvara transferinde kullanılmak üzere ayrı bir barkod kullanılır.
- 7. İLGİLİ DÖKÜMANLAR:**