



Doküman Kodu	SHB.PR.03
Yayın Tarihi	27.05.2022
Revizyon Tarihi	00
Revizyon Numarası	00
Sayfa No	1 / 1

**1. AMAÇ:** Fakültemizde uygulanan Kalite Yönetim Sistemi çerçevesinde tedavi hizmeti almak için başvuran özel ihtiyaç grubunda yer alan ve özürlü hastaların işlemlerinin öncelikli ve eksiksiz yapılmasının sağlanmasıdır.

**2. KAPSAM:** Tüm birimleri kapsar.

**3. KISALTMALAR:**

**4. TANIMLAR:**

**5. SORUMLULAR:** Diş Hekimi, Klinik Hemşiresi, Sağlık Personeli, Klinik Sekreteri

**6. FAALİYET AKIŞI:**

Sağlık Bakanlığı 2010/73-80 sayılı "**Poliklinik Hizmetlerinde Öncelik Sırası Genelgesi**" göre fakültemiz poliklinik hizmetlerinde öncelikli hasta listesi;

- Acil vakalar (kaza, yaralanma ve benzeri durumlar ile ivedilikli tıbbi müdahale yapılması gerektiğine hekim tarafından karar verilen vakalar.
- Engelliler
- Hamileler
- 65 yaş üstü hastalar
- Yedi yaşından küçük çocuklar
- Harp ve vazife şehitlerinin dul ve yetimleri ile malul ve gaziler
- Kolluk Kuvvetlerince sevk edilen adli vakalar (savcılık veya kolluk kuvvetlerince önceden randevu alınarak tedavi işlemleri yapılmaktadır)
- Ege Üniversitesi Personeli (çalışan, emekli) ve 1.derece yakınlarının, Ege Üniversitesi emekli öğretim üyeleri ve Ege Üniversitesi öğrencilerinin önceliği bulunmaktadır.

Engelli hasta için otopark mevcut olup, 3114545 numaralı telefon aranarak otopark kullanımı mümkündür. İlgili kişi üniversitemiz kampüs girişinde bulunan güvenlik elemanına bilgi vermesi durumunda bu öncelikten yararlanabilir.

**7. İLGİLİ DÖKÜMANLAR:**

Sağlık Bakanlığı 2010/73-80 sayılı "**Poliklinik Hizmetlerinde Öncelik Sırası Genelgesi**"