



**1. AMAÇ:** Kurumuzdaki diş protez hizmet süreçlerindeki işleyiş aşamalarını standardize etmek.

**2. KAPSAM:** Bu prosedür protez yapımına ilişkin süreçlerin kontrolünü kapsar.

**3. KISALTMALAR:**

**RPT:** Protez tekrarı

**4. TANIMLAR:**

**Protez:** Kullanılmayacak kadar harap olmuş ya da tamamen yok olmuş bir organın fonksiyonunu taklit edebilmek amacıyla yapılan, organik olmayan madde.

**RPT:** Protezin herhangi bir aşamada sorun çıkması durumunda tekrar edilmesi

**5. SORUMLULAR:**

**6. FAALİYET AKIŞI:**

**Ölçünün alınması ve teslimi**

Tıbbi açıdan uygun koşulların sağlandığı hastaların protez yapımı için ağız planı çıkartılır ve HBYS'ne kaydedilir. Daha sonra Sosyal Güvenlik Kurumu Sağlık Uygulama Tebliği'ne göre müstehaklık için Medula'dan sorgulanır. Herhangi bir engel yok ise hastanın vezneye katkı payını yatırmamasından sonra işlemler başlatılır.

Steril paketten açılan ölçü kaşığına hazırlanan ölçü maddesi konulur. Hekim tarafından alınan ölçünün protez laboratuvarı ölçü "**Protez Laboratuvarı Protez Ölçü Ve Aşamaları Kabul - Ret Kriterleri**" yenileme tablosundaki kriterlere uygunluğu kontrol edilir. Protez Laboratuvarı "**Protez Laboratuvarı Dezenfeksiyon, Ölçü Kabulü ve Transfer Talimatı'nda**" uygun dezenfekte edilir. Dezenfekte edilen ölçü tek kullanımlık transfer kabına (tek kullanımlık plastik kapaklı kap veya naylon poşet) konulur.

Hasta bilgileri HBYS üzerinden kontrol edilerek transfer kabının üzerine bu bilgileri içeren barkod yapıştırılır. Diş Hekimleri tarafından alınan ölçüler özel laboratuvar personeli tarafından protez laboratuvarına transfer edilir, kesinlikle hasta ile ölçü laboratuvara gönderilmez. Hizmet alımı yapan laboratuvar firma elemanları tarafından ölçüler alınır.

Protez ölçüsü alındıktan sonra ilgili klinikten protez laboratuvarına ulaştırılması ve ölçüden model dökümü, alginatin deformasyonunu engellemek için en fazla **30 dakika içinde** gerçekleştirilir. Transferde azami sürenin aşılması durumunda ölçü reddedilir.

Laboratuvar elemanı, hekim tarafından alınan ölçünün tarih ve saat bilgilerini HBYS'ye kaydını yapar.

Ölçünün alınması, ölçünün laboratuvara kabulü veya yenileme gerekliliği HBYS üzerinde ayrı birer aşama olarak kayıt altına alınmakta ve yetkili kullanıcılar tarafından izlenebilmektedir.

Değerlendirme yapılır, ölçünün tekrarı gerekirse HBYS' de ölçü ret butonu ve ret nedeni işaretlenerek hekim bilgilendirilir. Ölçünün tekrar alınması sağlanır.

Hastanın kendisine ait proteze tamir, diş ilavesi vb. işler yapılacak ise hastanın protezi teslim alınır, dezenfekte edilir ve normal iş akışı içerisinde hastanın işlemleri devam eder.

Ölçüler ve işler laboratuvar elemanına teslim edilirken ve teslim alınırken liste hazırlanır. Alınan ölçü ve iş sayıları, hasta isimlerinin ve gelen aşamasının olduğu listeye **Teslim alan** ve **Teslim eden** imzaları atılarak tutanak altına alınır.



|                   |            |
|-------------------|------------|
| Doküman Kodu      | SPL.PR.02  |
| Yayın Tarihi      | 27.05.2022 |
| Revizyon Tarihi   | 08.08.2024 |
| Revizyon Numarası | 03         |
| Sayfa No          | 2 / 3      |

## Protezin Teslimi

Hazırlanan protezler hekim tarafından talep edilinceye kadar laboratuvarında uygun alanda transfer edilecek kabın içinde (tek kullanımlık kapaklı kap veya ağız kilitli naylon poşet) bekletilir.

Randevulu hasta kliniğe geldiğinde hekim bitim işlerin durduğu bölümden işi alır. Bitimi tamamlanmış protezin sorumlu teknisyen tarafından HBYS'ye teslim ile ilgili bilgileri girilir.

- Herhangi bir nedenle protezin teslimi ile ilgili bir gecikme söz konusu olduğunda hasta telefonla aranarak bilgilendirilir ve randevusu yeniden düzenlenir.
- Hasta, protez kullanımı ve temizliğine yönelik kurallar açısından hekim tarafından sözlü ve kurumun düzenlemiş olduğu görseller ile yapılmaktadır.

## Protez teslim raporunda bulunan zaman parametreleri şunlardır:

- Ölçünün alındığı tarih ve saat
- Ölçünün laboratuvara kabul edildiği tarih ve saat
- Model oluşturulması işleminin başladığı tarih ve saat
- Protezin teslim edildiği tarih ve saat

Protez hekim tarafından hastaya takılır Hastaya protezi teslim edilir, protezinin kullanımına yönelik kurallarla ilgili sözlü bilgilendirme yapılır.

Protezi herhangi bir problem var ise çözümlenmesi sağlanır. Protezin tekrarı gerekirse laboratuvar elemanı tarafından HBYS'de kayıt altına alınır ve "**Protez RPT Takip Formu'na**" kaydedilir.

RPT edilen protezlerin yeniden yapımı için işleyiş başa döner.

Protez laboratuvarında yapılan protezlerin teslim etme süreleri için; "**Protez Hizmetleri Prosedürü'nde**" yer alan protez teslim etme süreleri tablosunda belirlenen sürelere uygun çalışılmalıdır.

Kaybolan ölçü, alçı model ve protez "**Kaybolan Ölçü, Alçı Model ve Protez Takip Formu**" ile kayıt altına alınır.

HBYS' de protez yapım süreci ile ilgili aşağıdaki kayıtlar aracılığı ile ölçü ve protezin tüm süreçlerde izlenebilir olması sağlanmaktadır.

- Hastanın adı-soyadı
- Protokol numarası
- Muayene tarih ve saati
- Muayeneyi yapan diş hekiminin adı-soyadı, bölümü
- Ölçü alınırken kullanılan materyal

Ölçünün;

- Alındığı tarih ve saat
- Laboratuvara kabul edildiği tarih ve saat ve kim tarafından kabul edildiği
- Model oluşturulması işleminin başladığı tarih ve saat
- Varsa ölçü tekrarı ve sonuçları
- Protez teslim raporunun kayıt altına alındığı tarih ve saat
- Raporu onaylayan çalışanın ve/veya laboratuvar sorumlusunun adı-soyadı



## 7. İLGİLİ DÖKÜMANLAR:

- Protez Laboratuvarı Protez Ölçü Ve Aşamaları Kabul - Ret Kriterleri
- Protez Laboratuvarı Dezenfeksiyon, Ölçü Kabulü ve Transfer Talimatı
- Protez RPT Takip Formu
- Protez Hizmetleri Prosedürü
- Kaybolan Ölçü, Alçı Model ve Protez Takip Formu

## 8. REVİZYON BİLGİLERİ:

| Revizyon No | Revizyon Tarihi | Revizyon Açıklaması  |
|-------------|-----------------|--|
| 02          | 07.05.2024      | - Revizyonların dokümanlarda nasıl gösterileceğinin eklenmesidir.  |
| 03          | 08.08.2024      | Dokümanlarımızda yer alan "Ege Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi" isminin hastane olması nedeni ile " <b>Ege Üniversitesi Ağız ve Diş Sağlığı Hastanesi</b> " olarak değiştirilmesidir. |